



**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
лицей № 299 Фрунзенского района Санкт-Петербурга  
(ГБОУ лицей № 299)**

пр. Славы, дом 6, корп. 2, литер А, Санкт-Петербург, 192212, [www.school299.spb.ru](http://www.school299.spb.ru)  
тел./факс: (812) 360-74-04, E-mail: [info.sch299@obr.gov.spb.ru](mailto:info.sch299@obr.gov.spb.ru)  
ОКПО 53251431 ОКОГУ 2300223 ОГРН 1027808003332 ИНН 7816157256 КПП 781601001



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ лицей № 299

М.В. Шпакова

Приказ от 01.12.2016 № 230.1

### Положение о Школьной Службе Медиации

#### 1. Общие положения

**1.1.** Служба Медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики медиации в образовательном учреждении.

**1.2.** Служба Медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

**1.3.** Служба Медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

**1.4.** Допускается создание Службы Медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения.

**1.5.** Служба Медиации действует на основании действующего законодательства РФ (Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации; Семейного кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"); Конвенции о правах ребенка; Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов; Устава школы, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года No 1430), Рекомендаций по организации служб

школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. № ВК-844/07).

## **2. Цели и задачи Службы Медиации**

### **2.1. Цели Службы Медиации:**

**2.1.1.** Целью деятельности Службы Медиации является популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных форм разрешения конфликтов;

**2.1.2.** Помощь в разрешении конфликтных ситуаций в среде обучающихся;

**2.1.3.** Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

### **2.2. Задачами деятельности Службы Медиации являются:**

**2.2.1.** Проведение медиаций, кругов сообщества, школьных конференций для участников конфликтов;

**2.2.2.** Обучение обучающихся коммуникативным навыкам, альтернативным методам урегулирования конфликтов;

**2.2.3.** Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

## **3. Принципы деятельности Службы Медиации**

**3.1.** Деятельность Службы Медиации основана на следующих принципах:

**3.1.1.** Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

**3.1.2.** Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

**3.1.3.** Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба Медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**3.1.4.** Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на время и внимание медиатора.

## **4. Порядок формирования Службы Медиации**

**4.1.** В состав Службы Медиации могут входить педагоги, родители, представители администрации ОУ, прошедшие подготовку по ведению процедуры медиации, а также школьники 8-11 классов, прошедшие обучение проведению процедуры медиации.

**4.2.** Руководителем Службы может быть педагогический работник лицея (включая директора), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой Медиации приказом директора лицея.

**4.3.** Вопросы членства в Службе Медиации, требований к школьникам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами Службы Медиации по согласованию с администрацией ОУ.

## **5. Порядок работы Службы Медиации**

**5.1.** Служба Медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов Службы Медиации.

**5.2.** Процедура медиации проводится только в отношении конфликтов между участниками образовательного процесса ОУ.

**5.3.** Служба Медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

**5.4.** Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения процедуры также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

**5.5.** В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

**5.6.** Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель или специалисты Службы Медиации.

**5.7.** В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, процедура медиации проводится при согласии родителей или в их присутствии.

**5.8.** Медиатор вправе отказаться от проведения медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

**5.9.** Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В процедуре медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

**5.10.** Процедура медиации не может быть проведена в случае, если возникший спор затрагивает или может затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

**5.11.** Служба Медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае.

**5.12.** В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в примирительном договоре или устном соглашении.

**5.13.** Копия примирительного договора предоставляется в администрацию образовательного учреждения только по согласию сторон.

**5.14.** Служба Медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты Службы Медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

**5.15.** При необходимости специалисты Службы Медиации информируют стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочих).

**5.16.** Деятельность Службы Медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы, и доступ к которым имеет только руководитель Службы.

**5.17.** Служба Медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## **6. Организация деятельности Службы Медиации**

**6.1.** Службе Медиации по согласованию с администрацией ОУ предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы ОУ - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

**6.2.** Должностные лица ОУ оказывают Службе Медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и школьников. Служба Медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

**6.3.** Поддержка и сопровождение Школьной Службы Медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

**6.4.** В случае если стороны согласились участвовать в процедуре медиации, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.

**6.5.** В случае если процедура медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

**6.6.** Служба Медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОУ.

**6.7.** Администрация ОУ содействует Службе Медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

**6.8.** Администрация ОУ оказывает содействие специалистам Службы Медиации в обучении и повышении квалификации по медиации и осуществлении супервизии.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

**7.2.** Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по согласованию со Службой Медиации.

**7.3.** Инициаторами изменений, вносимых в положение о Школьной Службе Медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения и специалисты Службы Медиации образовательного учреждения.