

**Отчет о работе Школьной службы медиации ГБОУ лицей № 299
за 2023 — 2024 учебный год**

Целью ШСП в 2023 - 2024 учебном году являлось формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков; предотвращения конфликтов в образовательной организации.

Для достижения этих целей в лицее была проведена следующая работа:

1. В начале учебного года был отредактирован раздел сайта лицея «Школьная служба примирения».
2. В Службу примирения в этом учебном году поступило два запроса на разрешение конфликтных ситуаций. Первый запрос от родителя обучающегося 8 класса на проведение работы по разрешению конфликтной ситуации в семье. По данному запросу было проведено две встречи. В ходе встреч участники прояснили свои ожидания, обозначили границы. Результатом встреч явилось медиативное соглашение в устной форме.
3. Второй запрос поступил от ученицы 5 класса, которая пожаловалась на агрессивное поведение по отношению к ней со стороны одноклассника. На индивидуальной встрече с одноклассником было получено согласие на проведение совместной сессии, аналогичное согласие было получено и от родителей данного ученика. По данному случаю с учащимися медиативная сессия, в ходе которой ученики высказали взаимные претензии и договорились о том, как они будут взаимодействовать в дальнейшем.
4. В рамках профилактической работы, в том числе в рамках месячника медиации куратором-медиатором были проведены классные часы с элементами тренинга и информационные классные часы. Так в 4В классе по запросу классного руководителя в начале учебного года был проведен классный час с элементами тренинга, направленный на сплочение классного коллектива «Что я знаю о тебе». В марте 2024 года в 4-х классах были проведены занятия по разрешению конфликтов «Посмотри на мир с разных сторон» (присутствовало 69 учеников); в 7-х классах прошли классные часы «Что такое ШСМ» (присутствовали 65 человек). В апреле 2024 года в пятых классах были проведены тренинговые занятия «Секреты эффективного общения», в которых приняли участие 30 человек.
5. В течение учебного года члены ШСП сотрудничали с Советом профилактики школы, изучали методическую литературу.

Отчет о работе ШСМ подготовлен куратором-медиатором ГБОУ лицей № 299 Захаровой Т.В