

Отчет о работе Школьной службы медиации ГБОУ лицей № 299

за 2024 — 2025 учебный год

Целью ШСМ в 2024 - 2025 учебном году являлось формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков; предотвращения конфликтов в образовательной организации.

Для достижения этих целей в лицее была проведена следующая работа:

В начале учебного года был отредактирован раздел сайта лицея «Школьная служба медиации».

Информирование участников образовательного процесса о работе ШСМ происходило в течение всего учебного года, а в марте, в рамках месячника медиации, были проведены классные часы «Что такое медиация» с учащимися 7-х классов (присутствовал 61 человек). Каждый классный час заканчивался викториной с целью закрепления полученной информации.

В рамках профилактической работы, в том числе в рамках месячника медиации, куратором-медиатором были проведены классные часы с элементами тренинга. Так в 3Б и 4-х классах были проведены занятия по разрешению конфликтов «Посмотри на мир с разных сторон» (присутствовало 89 учеников).

С целью деэскалации конфликтных отношений между учащимися, администрацией лицея совместно с куратором-медиатором (педагогом-психологом) и социальным педагогом проводились профилактические беседы с обучающимися 8А и 10 классов. В общей сложности было проведено три подобные беседы.

В ШСМ в этом учебном году поступило два запроса на разрешение конфликтных ситуаций. Первый запрос от классного руководителя 5 класса на проведение работы по разрешению конфликтной ситуации в классе. По данному запросу было проведено одна встреча, на которой присутствовали все участники конфликта (трое учащихся). В ходе встреч участники прояснили свои ожидания, обозначили границы. Результатом встреч явилось медиативное соглашение в устной форме.

Второй запрос поступил от ученицы 6 класса, которая испытывала острое чувство обиды в связи с несправедливостью в ее адрес, проявленной двумя одноклассницами. На встрече девочки выяснили все обстоятельства инцидента, и вопрос был разрешен на стадии консультирования.

В течение учебного года члены ШСМ сотрудничали с Советом профилактики школы, изучали методическую литературу.

Куратором-медиатором была разработана программа по развитию конфликтологической компетентности для учащихся 5 — 8 классов «Школа медиатора». По данной программе был проведен цикл занятий с учащимися 7 — 8 классов, сформирована команда учащихся-медиаторов «Баланс», которая успешно выступила в районном этапе городского Турнира команд медиаторов-ровесников и получила Диплом II степени.